

Uanex - Política de Privacidad

Responsable de Tratamiento de Datos Personales

Este documento (en adelante, la "Política de Privacidad") describe los tipos de datos personales (los "Datos Personales") que Uanex UK Limited, una sociedad constituida y registrada de conformidad con las leyes de Inglaterra y Gales, con domicilio en One St Peter's Square, Manchester, Reino Unido, M2 3DE (en adelante "Uanex"), recolecta y trata a los efectos de brindar a sus usuarios (en adelante, los "Usuarios") la posibilidad de acceder a los Servicios de Activos Digitales (según estos se definen en los [Términos y Condiciones](#) complementarios de esta Política de Privacidad), disponibles a través de la aplicación móvil (incluido, pero no limitado a, la web app y/o cualquier otra modalidad actual a ser implementada en el futuro), provista por Alau Tecnología S.A.U. y/o cualquier otra sociedad que en futuro la reemplace (la "Aplicación" y "Ualá", respectivamente), incluyendo expresamente cualquier página adicional o complementaria vinculada a la Aplicación.

La Política de Privacidad también detalla cómo tratará Uanex los Datos Personales de los Usuarios, las finalidades de su uso, el período de tiempo que los conserva, cómo se comparten y los derechos que asisten al titular de los Datos Personales con respecto a los mismos.

Para poder acceder a los Servicios de Activos Digitales, es requisito excluyente tener una cuenta de usuario vigente (la "Cuenta Ualá") abierta mediante la Aplicación. La Aplicación, que cumple con las medidas de seguridad requeridas para el tratamiento de Datos Personales, será el canal de comunicación entre los Usuarios y Uanex para acceder a los Servicios de Activos Digitales, y gestionar cualquier consulta o requerimiento. Sin perjuicio de lo expuesto, Uanex podrá habilitar otras modalidades diferentes a la mencionada precedentemente para la comunicación y gestión de sus Servicios incluyendo plataformas, web apps u otras alternativas a través de internet o correo electrónico, estén o no reflejados en aplicaciones para dispositivos móviles.

Al acceder y/o utilizar los Servicios de Activos Digitales, el Usuario acepta la Política de Privacidad y presta su consentimiento libre, expreso e informado para la recolección y tratamiento de sus Datos Personales para los fines descritos en esta Política de Privacidad.

AL ACCEDER, CONECTARSE O DE CUALQUIER OTRA FORMA UTILIZAR LOS SERVICIOS, EL USUARIO CONFIRMA QUE HA LEÍDO, ENTENDIDO, CONCUERDA Y ACEPTA LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES DE ESTA POLÍTICA DE PRIVACIDAD. SI EL USUARIO NO ESTÁ DE ACUERDO CON LOS TÉRMINOS DE ESTA POLÍTICA, NO DEBE UTILIZAR LOS SERVICIOS.

La Política de Privacidad debe entenderse complementaria a los [Términos y Condiciones](#) de Uanex y a cualquier otro documento que regule los [Términos y Condiciones](#) de los Servicios de Activos Digitales y la Aplicación o el tratamiento de los Datos Personales del Usuario por parte de Uanex.

Ante cualquier duda respecto de esta Política de Privacidad o del tratamiento que hace Uanex, el Usuario puede contactarse a datospersonales@uanex.com.

Datos Personales recolectados

A los efectos de prestar los Servicios de Activos Digitales y mejorarlos continuamente, Uanex recolectará Datos Personales de los Usuarios a través de la Aplicación, contando para ello con el consentimiento previo, libre e informado del Usuario manifestado en los [Términos y Condiciones](#) de Uanex y en las presentes Políticas de Privacidad.

Uanex, considera muy importante la privacidad y la seguridad de la información y los Datos Personales de los Usuarios. Por ello, Uanex solo tratará, recolectará y/o solicitará los datos estrictamente necesarios para que el Usuario pueda utilizar los Servicios de Activos Digitales de Uanex.

Los Datos Personales que podrán recolectarse, solicitarse y tratarse son los que continuación se enumeran, sin que la siguiente sea una lista taxativa: (i) Datos identificatorios y de contacto (tales como: nombre y apellido, domicilios, teléfono, correo electrónico); (ii) Datos Personales que surgen del Documento Nacional de Identidad; (iii) Condición de Persona Expuesta Políticamente; (iv) Situación del Usuario ante organismos públicos que brindan información financiera para prevenir el lavado de activos y el financiamiento del terrorismo; (v) Situación fiscal; (vi) Datos bancarios; (vii) Fotografía de tipo “selfie”; (viii) Información de redes sociales provista por el Usuario; (ix) Declaración sobre el origen y licitud de fondos; (x) Información y/o documentación que el Usuario facilite en relación a su operatoria y/o a consultas o comentarios vinculados con ésta, (xi) Datos que surjan de las comunicaciones mantenidas entre el Usuario y Uanex a través de la Aplicación; (xii) Datos de navegación en la Aplicación,

como hora y fecha de acceso, historial de navegación, clicks y dirección de IP; y (xiii) Datos de geolocalización de su dispositivo, cuando así lo haya autorizado el Usuario.

Los Datos Personales (i) son solicitados al momento de su registro en la Aplicación, (ii) son recopilados por Uanex al momento de la solicitud de los Servicios de Activos Digitales (iii) son tratados durante la prestación de los Servicios y (iv) son recopilados cuando el Usuario brinda información directamente a Uanex o cuando interactúa a través de la Aplicación en el marco de la prestación de los Servicios de Activos Digitales.

Validación de Identidad y Datos Biométricos

Para acceder a los Servicios de Activos Digitales el Usuario debe haber realizado previamente una validación de su identidad obligatoria para asegurar el correcto proceso de identificación a través de la Aplicación. Esta validación de identidad involucra el tratamiento de Datos Personales incluyendo datos de carácter biométrico. Por ello, el Usuario presta su consentimiento libre, expreso e informado para que sus datos biométricos obtenidos a través de la fotografía tipo “selfie” enviada a través de la Aplicación, sean tratados con la finalidad de validar su identidad en la Aplicación, y con ello poder acceder a los Servicios de Activos Digitales de Uanex.

Ante cualquier consulta relacionada con el proceso de validación de identidad de la Aplicación o consultas sobre el tratamiento de sus datos biométricos se le hace saber al Usuario que en su calidad de titular de los datos, podrá ejercer los derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición de sus Datos Personales en cualquier momento ante Ualá o ante quien ésta le indique.

Veracidad de la información provista

El Usuario será el único responsable por la veracidad, exactitud, integridad, vigencia, autenticidad y certeza de la información provista, debiendo notificar a Uanex de cualquier actualización o modificación que corresponda en forma inmediata. Sin perjuicio de lo anterior, el Usuario consiente expresamente que Uanex podrá verificar los datos personales y/o información suministrada – por sí o a través de terceros- recurriendo a entidades públicas, compañías especializadas o centrales de riesgo, entre otros.

En el supuesto de no proporcionar los Datos Personales que resulten obligatorios para la utilización de los Servicios de Activos Digitales, detectarse falsedad y/o inexactitud en los

Datos Personales proporcionados de forma directa a Uanex o a través de la Aplicación, Uanex podrá suspender los Servicios de Activos Digitales e inhabilitar al Usuario.

Además, Uanex podrá notificar tal circunstancia a Ualá, quien podrá cancelar al Usuario de la Aplicación y/o inhabilitar total o parcialmente su acceso a la Aplicación y/o a sus servicios, incluyendo, pero no limitado, a los Servicios de Activos Digitales. Asimismo, Uanex podrá solicitar a Ualá la interrupción del uso de la Aplicación para operar los Servicios de Activos Digitales. Lo anterior, no obstará a que Uanex cumpla en reportar tales falsedades y/o inexactitudes a terceros cuando ello resulte legalmente obligatorio y/o ante autoridades competentes que lo requieran.

Finalidad del tratamiento de Datos Personales

Los Datos Personales recolectados por y/o suministrados directamente por el Usuario a Uanex o a través de la Aplicación, serán almacenados y utilizados mientras se encuentre vigente la relación contractual entre el Usuario y Uanex y por el plazo adicional que requiera la legislación aplicable y/o a los fines contables y/o exigidos en virtud de obligaciones legales de Uanex y/o de sus filiales y entidades asociadas, sucursales, agencias, representaciones, controlantes, subsidiarias, controladas, vinculadas y/o cualquier persona humana o jurídica que pudiera estar relacionada con Uanex y/o con la que Uanex tenga un vínculo comercial para la prestación de los Servicios de Activos Digitales.

Estos Datos Personales pueden ser utilizados por Uanex para los fines que se detallan a continuación:

- i. ofrecer, promover y prestar los Servicios de Activos Digitales;
- ii. comunicarnos con el Usuario, responder y gestionar consultas, enviarle materiales promocionales y otras comunicaciones;
- iii. utilizar, evaluar y mejorar nuestros productos y servicios;
- iv. recabar la documentación respaldatoria y demás información que justifique cualquier tipo de operación o transacción realizada por el Usuario y/o que lo involucre en forma directa o indirecta;
- v. cumplir con una obligación legal ante organismos o entes de control estatal y/o gubernamental;
- vi. prevenir actividades ilícitas como lavado de dinero, terrorismo, evasión de impuestos y fraudes u otras actividades ilícitas y hacer cumplir los requisitos legales aplicables, las normas correspondientes del sector, las obligaciones contractuales y nuestras políticas;

vii. analizar, almacenar y tratar los Datos Personales, incluyendo su agrupación conforme a perfiles determinados con fines de control de calidad, marketing e investigación, promocionales, comerciales o publicitarios, analizar tendencias, comportamiento, conductas e intereses de los Usuarios, a los fines de mejorar la experiencia del Usuario al utilizar los Servicios de Activos Digitales de Uanex, así como perfeccionar los Servicios de Activos Digitales puestos a disposición del Usuario, potenciando sus funcionalidades y optimizando la experiencia del Usuario;

viii. usar y combinar información anónima recolectada pasivamente por la Aplicación para proveer mejores servicios a los Usuarios y compilar y analizar estadísticamente las tendencias para administrar y mejorar la Aplicación y/o los Servicios de Activos Digitales en beneficio de los Usuarios. Entre la información recolectada pasivamente se encontrará información relativa al uso de la Aplicación y de los Servicios de Activos Digitales, como ser, cantidad de transacciones efectuadas, funcionalidades utilizadas, módulos, periodicidad de uso, etc.

Para el caso de que Uanex utilice los Datos Personales de los Usuarios con distintas finalidades a las descritas anteriormente, se lo comunicará al Usuario de forma previa y específica en el momento de recolectarlos y/o de tratarlos para nuevas finalidades, recabando su consentimiento libre, expreso, e informado para tal finalidad.

Política de Cookies y servicios analíticos de terceros

Uanex podrá utilizar “cookies” con el fin de mejorar la experiencia del Usuario de sus Servicios de Activos Digitales y las funcionalidades relacionadas que permiten el acceso a los mismos. En virtud de ello, a fin de hacer un uso completo de las características y Servicios de Activos Digitales, el Usuario deberá aceptar determinadas cookies. Las “cookies” son pequeños ficheros de texto que un sitio web coloca en la PC, teléfono o cualquier otro dispositivo utilizado para acceder al mismo, con información sobre la navegación del Usuario en dicho sitio. Las cookies son necesarias para facilitar la navegación y hacerla más amigable, y no dañan los dispositivos.

Las “cookies” consisten en información sobre el navegador que utiliza el Usuario, el tipo de dispositivo que se utiliza, sistemas operativos, proveedores del servicio de Internet, las secciones de la aplicación que el Usuario visita, los vínculos que se establecen y otra información de similares características, pero no contienen información que permiten identificar al Usuario y por sí mismas no permiten obtener información personal de contacto del Usuario.

El objetivo principal de utilizar las “cookies” es mejorar la experiencia del Usuario en la navegación. Por ejemplo, las “cookies” ayudan a recordar las preferencias del Usuario (idioma, país, etc.) durante la navegación y en futuras visitas. La información recogida en las “cookies” permite, por ejemplo, mejorar el sitio de Uanex, mediante estimaciones sobre números y patrones de uso, la adaptación del sitio a los intereses individuales del Usuario, la aceleración de las búsquedas. En relación con este punto, se hace saber al Usuario que Uanex podrá además usar servicios analíticos de terceros quienes utilizan tecnologías cookies, registros de servidores de red y balizas web que ayudan a analizar el uso que los Usuarios hacen de la Aplicación con relación a las funcionalidades de los Servicios de Activos Digitales y del sitio web de Uanex. La información recogida por estos medios (incluida la dirección IP) puede ponerse en conocimiento de los proveedores de tales servicios analíticos, así como de otros terceros que vayan a hacer un uso de la información recabada para, entre otros fines, evaluar el uso de la Aplicación.

Por último, Uanex puede contratar soluciones de análisis masivos de datos -conocidas como “analytic solutions”-, que podría procesar datos recolectados a través de la Aplicación o de Uanex tales como respecto de las pantallas visitadas, patrones de interacción (como acciones de pantalla, gestos: clicks, scrolling, etc.) y detalles del dispositivo que se utiliza para acceder a la Aplicación o sitio de Uanex (tipo, versión, modelo, sistema operativo). Este tipo de soluciones no procesa ni recolecta datos de carácter personal que permitan identificar los movimientos individuales de cada usuario y no hace seguimiento de sus hábitos de navegación en las aplicaciones por lo que su procesamiento no estará alcanzado por normativa aplicable de protección de datos personales.

Información compartida

Los Datos Personales que Uanex recolecta a través de la Aplicación y/o los suministrados por el Usuario a Uanex a los efectos de la utilización de los Servicios de Activos Digitales, únicamente podrán compartirse con terceros para el cumplimiento de los fines anteriormente descritos, considerándose “terceros”, a título meramente enunciativo, a: filiales y entidades asociadas, sucursales, agencias, representaciones, controlantes, subsidiarias, controladas, vinculadas y cualquier persona humana o jurídica que pudiera estar relacionada con Uanex y/o con la que Uanex tenga un vínculo comercial para la prestación de los Servicios de Activos Digitales.

Asimismo, Uanex podrá revelar los Datos Personales de los Usuarios (i) si se encuentra obligada a hacerlo por la normativa aplicable, en particular, en materia de transparencia, antiterrorismo y prevención de lavado de activos; (ii) en el marco de un proceso judicial o en cumplimiento de un requerimiento de autoridad competente, (iii) a las fuerzas y cuerpos de seguridad o a otros funcionarios públicos cuando lo soliciten legalmente, (iv) cuando considere que dicha revelación es necesaria o conveniente para evitar daños físicos o pérdidas económicas, o (v) en el marco de una investigación de actividades fraudulentas o ilegales, o que se presuman fraudulentas o ilegales, a cargo del ente u organismo estatal de la jurisdicción que corresponda y que se encuentre legalmente facultado para llevar adelante tal investigación.

Uanex también podrá compartir ciertos Datos Personales con proveedores de servicios que presten servicios por cuenta y orden de Uanex con la finalidad de brindar los Servicios de Activos Digitales y, de conformidad con las instrucciones y con las finalidades detalladas en estas Políticas de Privacidad y en los [Términos y Condiciones](#) de Uanex, como es el caso de proveedores de servicios relativos a operaciones con criptoactivos (exchange, custodia y otros), de hosting, almacenamiento en la nube, call-center y otros.

Cuando sea requerido por la normativa aplicable, Uanex firmará acuerdos para el procesamiento de los Datos Personales de los Usuarios por cuenta y orden de Uanex. Teniendo en cuenta que Uanex comprende y valora la confidencialidad de todos los Datos Personales que recolecta de sus Usuarios, en ningún caso autorizará a dichos proveedores de servicios a revelar o divulgar los Datos Personales de los Usuarios salvo para aquellos usos que sean estrictamente necesarios para la prestación de los Servicios de Activos Digitales en nombre de Uanex o para dar cumplimiento a obligaciones legales.

Por último, el Usuario autoriza a Uanex a transferir la información recolectada en caso de venta o fusión de Uanex o de una adquisición de los activos principales de Uanex (incluyendo los casos de reestructuración, disolución o liquidación) o cualquier otra clase de transferencia de Uanex a otra entidad.

Transferencia Internacional de Datos Personales

El Usuario entiende y consiente que sus Datos Personales recabados a través de la Aplicación, y/o aquellos suministrados a Uanex vía la Aplicación, o cualquier dato que el Usuario brinde directamente a Uanex son recolectados y tratados fuera del territorio del Reino Unido.

Asimismo, el Usuario entiende y consiente que los sujetos con los que Uanex puede compartir sus Datos Personales en virtud de la sección anterior de esta Política de Privacidad pueden tratar dichos Datos Personales en diversas jurisdicciones, siempre con las finalidades previstas en la presente Política de Privacidad. En consecuencia, a los fines de prestar los Servicios y cumplir con las finalidades previstas en esta Política de Privacidad, Uanex podrá transferir los Datos Personales del Usuario a otras jurisdicciones, lo cual implica transferencias internacionales de Datos Personales a jurisdicciones que pueden no tener la misma normativa de protección de datos que la que existe en el Reino Unido y/o que no proporcionen niveles de protección adecuados según la normativa aplicable.

Cuando Uanex recolecte y/o transfiera Datos Personales de los Usuarios en o a otros países o territorios, dichos Datos Personales serán protegidos en la forma descrita en esta Política de Privacidad y de conformidad con la legislación aplicable. En consecuencia, se hace saber que, siempre que así lo requiera la regulación aplicable, se han implementado salvaguardas que garantizan un nivel adecuado de protección de los Datos Personales de nuestros Usuarios.

Confidencialidad y Seguridad de Datos Personales

Uanex implementa medidas de seguridad requeridas por la legislación aplicable para proteger e impedir el acceso, divulgación, modificación o destrucción no autorizada de los Datos Personales y la información de los Usuarios. Tales medidas se encuentran en línea y cumplimiento con las normativas tanto de protección de datos personales como de aquellas que pudieran resultar aplicables y que obligan a Uanex a guardar secreto de los Datos Personales y la Información de los Usuarios.

A tales efectos, se informa que quienes intervengan en cualquier fase del tratamiento de Datos Personales están obligados al secreto profesional respecto de los mismos y que Uanex suscribe convenios de procesamiento de datos y/o de confidencialidad e implementa políticas y procesos para garantizar el secreto de los Datos Personales que trata.

A este respecto, Uanex aplica medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas diseñadas para proteger los Datos Personales que el Usuario proporciona frente a su destrucción, pérdida, alteración, acceso, comunicación o uso accidental, ilegal o no autorizado. Estas medidas cumplen con estándares y procedimientos de seguridad establecidos. Adicionalmente, Uanex continuamente evalúa y analiza nuevas tecnologías a

implementar para proteger esa información. Sin embargo, el Usuario reconoce que los medios técnicos existentes que brindan seguridad no son inexpugnables, y que aun cuando se adopten todos los recaudos exigibles de seguridad, el riesgo y la amenaza de sufrir manipulaciones, destrucción y/o pérdida de Datos Personales e información es cierto e inminente.

En caso de que el Usuario considere o estime que su interacción con Uanex ya no es segura, se lo invita a notificar a Uanex de manera urgente e inmediata sobre este asunto, haciendo uso de las vías de comunicación indicadas en la sección “Información de Contacto”.

Los Derechos y Elecciones del Usuario

El Usuario podrá acceder, modificar, rectificar, eliminar y actualizar sus Datos Personales en el momento que desee, accediendo en forma directa a su perfil a través de la Aplicación. El Usuario también podrá retirar el consentimiento otorgado para el tratamiento de sus Datos Personales en cualquier momento. Asimismo, a los efectos de ejercer su derecho de acceso, rectificación, actualización o supresión, deberá enviar un correo electrónico a: datospersonales@uanex.com indicando qué derecho quiere ejercer y cumpliendo el proceso de acreditación de identidad que se le indicará a tal efecto.

En el caso de que el Usuario desee ejercer el derecho a modificar, rectificar y/o actualizar ciertos Datos Personales de su titularidad, Uanex podrá exigirle al Usuario que presente la documentación respaldatoria de la modificación, rectificación y/o actualización que el Usuario desee realizar.

En lo que respecta al derecho de supresión se hace saber que la supresión de los datos de perfil y/o los necesarios para prestar los Servicios de Activos Digitales podrá acarrear la cancelación de los Servicios de Activos Digitales. Además, se informa que Uanex podrá negarse a la supresión de ciertos Datos Personales cuando hubiese una obligación legal de conservar la información y/o cuando exista un interés legítimo en su conservación.

Asimismo, se le hace saber al Usuario que tiene el derecho de presentar un reclamo con relación al tratamiento de sus Datos Personales ante la autoridad competente en la materia.

Política de Retención de los Datos Personales del Usuario

Uanex conservará sus Datos Personales:

- i. Cuando resulten necesarios para lograr las finalidades para las que fueron recopilados, incluyendo la prestación de los Servicios de Activos Digitales, o para cumplir con requisitos normativos, legales, reglamentarios o contractuales;
- ii. Para cumplir con requisitos normativos, legales, reglamentarios o contractuales durante el período de prescripción de posibles responsabilidades legales, reglamentarias o contractuales, o durante el período en el cual la eliminación de los Datos Personales pudiera causar perjuicios a Uanex o a una de sus filiales y entidades asociadas, sucursales, agencias, representaciones, controlantes, subsidiarias, controladas, vinculadas y cualquier persona humana o jurídica que pudiera estar relacionada con Uanex y/o con la que Uanex tenga un vínculo comercial para la prestación de los Servicios de Activos Digitales.

Para determinar el período de retención apropiado para cada una de las categorías de Datos Personales recolectados, consideraremos su cantidad, naturaleza y sensibilidad, así como el riesgo potencial de su uso no autorizado o divulgación ilegítima.

Enlaces a otros sitios webs

La Aplicación, a través de la cual se accede a los Servicios de Activos Digitales, puede contener enlaces a otros sitios web para su conveniencia e información del Usuario. Esos sitios web pueden estar operados por compañías que no estén vinculadas a Uanex. Habitualmente, los sitios web enlazados tienen sus propias políticas o avisos de privacidad, los cuales recomendamos que el Usuario lea si visita. Por lo que se recomienda especialmente al Usuario que haga una lectura detenida y detallada de los mismos, en caso de que visite cualquiera de tales sitios web enlazados. Uanex no asume ninguna responsabilidad sobre el contenido de los sitios web distintos al propio, así como tampoco respecto del uso que se lleve a cabo de tales sitios web, ni de las prácticas y políticas de privacidad y de procesamiento de estos.

Actualizaciones de esta Política de Privacidad

Uanex se reserva el derecho de efectuar, en cualquier momento, modificaciones o actualizaciones a esta Política de Privacidad sin previo aviso, para reflejar los cambios introducidos en nuestras prácticas en materia de datos personales, conforme lo exija la normativa de protección de datos personales.

Cuando se trate de cambios sustanciales, Uanex podrá notificar los cambios al Usuario vía mail y/o notificación push en la Aplicación y publicando una versión actualizada de dichas Políticas de Privacidad en el sitio web www.uanex.com con expresión de la fecha de la última modificación. Dentro de los 10 (diez) días corridos siguientes a la notificación de las modificaciones introducidas, el Usuario podrá comunicar por e-mail si no acepta las mismas; en tal caso quedará disuelto el vínculo contractual con Uanex y, de corresponder, se procederá a la baja de los Servicios de Activos Digitales de conformidad con los [Términos y Condiciones](#) de Uanex y a la suspensión del tratamiento de los Datos Personales del Usuario, de conformidad con lo previsto en esta Política de Privacidad. Vencido dicho plazo sin que el Usuario haya comunicado a Uanex por medio de correo electrónico su rechazo a los cambios sustanciales introducidos, se considerará que el Usuario acepta los nuevos términos de la Política de Privacidad, por lo que los [Términos y Condiciones](#) de Uanex y la Política de Privacidad continuarán vinculando a ambas partes.

Cuando el Usuario acceda a la Aplicación, a la plataforma que en un futuro ponga a su disposición Uanex y/o haga uso de los Servicios de Activos Digitales luego de la introducción de estas modificaciones y tras el momento en que las mismas se publiquen en www.uanex.com, entonces, ello importará la aceptación por parte del Usuario de dichas modificaciones.

Información de Contacto

En caso de que el Usuario quisiera ponerse en contacto con Uanex a fin de ejercer los derechos que le corresponden y/o tuviera alguna consulta con relación a esta Política de Privacidad, puede dirigirse a la dirección de correo electrónico: datospersonales@uanex.com

Esta Política de Privacidad fue actualizada por última vez el 4 de noviembre del 2022.