

## Términos y condiciones de los Servicios de Activos Digitales

Los presentes términos y condiciones y sus anexos (los “TyC”) rigen la relación entre usted (el “Usuario”, según se define en la cláusula 2) y Uanex UK Limited, una sociedad constituida y registrada de conformidad con las leyes de Inglaterra y Gales, con domicilio en One St Peter's Square, Manchester, Reino Unido, M2 3DE (“Uanex”) con respecto a los Servicios de Activos Digitales (como se los define en la cláusula 1), disponibles a través de la presente aplicación móvil (incluido, pero no limitado a, la webapp y/o cualquier otra modalidad a ser implementada) provista por Alau Tecnología S.A.U. y/o cualquier otra sociedad que en futuro la reemplace (la “Aplicación”), incluyendo expresamente cualquier página adicional o complementaria vinculada a la Aplicación.

Para utilizar los Servicios de Activos Digitales (como se los define en la cláusula 1), el Usuario se compromete a leer, comprender y aceptar estos TyC, así como también la [Política de Privacidad](#). La aceptación de ambos documentos implicará que se vinculará con Uanex mediante un contrato legalmente válido. Si el Usuario decide no aceptarlos, o sólo acepta uno de ellos, el Usuario no podrá usar los Servicios de Activos Digitales.

### 1. Los Servicios de Activos Digitales

Uanex pondrá a disposición del Usuario la posibilidad de comprar, mantener y vender Activos Digitales Admitidos (según se define a continuación) a través de la Aplicación en las condiciones previstas en estos TyC (los “Servicios de Activos Digitales”). El Usuario podrá operar cualquiera de los criptoactivos o activos digitales que se encuentren disponibles en la Aplicación de tanto en tanto (todos ellos, los “Activos Digitales Admitidos”). Uanex podrá incorporar nuevos o dejar de facilitar Servicios de Activos Digitales, así como eliminar o agregar Activos Digitales Admitidos (según se describe en la cláusula 10).

### 2. Usuarios de los Servicios de Activos Digitales

Podrá ser Usuario toda persona humana, mayor de dieciocho (18) años, residente en la República Argentina, que, habiendo aceptado estos TyC y la [Política de Privacidad](#) para utilizar los Servicios de Activos Digitales, sea admitido por Uanex -de conformidad con sus políticas internas- para ser titular de una Cuenta (como se la define en la cláusula 4).

### 3. La Entidad con la que contrata el Usuario

Los Servicios de Activos Digitales son ofrecidos por Uanex, una compañía constituida en el Reino Unido. Para brindar los Servicios de Activos Digitales, Uanex utilizará proveedores para recaudar o distribuir los fondos de los Usuarios en moneda local y para mantener la custodia de los Activos Digitales Admitidos que sean adquiridos por los Usuarios. Los Activos Digitales Admitidos serán depositados en una cuenta custodia abierta por Uanex con un proveedor de servicios externo denominado The Badger Technology Company Limited (el “Custodio”), una sociedad de responsabilidad limitada constituida y registrada bajo las leyes de Gibraltar, con licencia de la Comisión de Servicios Financieros de Gibraltar (*Gibraltar Financial Services Commission*), número FSC1348B, como proveedor de tecnología de registro distribuido (*distributed ledger technology provider*), y/o cualquier otro proveedor externo que en el futuro reemplace al Custodio. El Custodio realizará la custodia de los Activos Digitales Admitidos en forma directa y/o valiéndose de servicios de proveedores externos. Ni Uanex ni la Aplicación prestan servicios de custodia en nombre del Usuario.

USTED ACEPTA Y RECONOCE QUE LOS SERVICIOS DE ACTIVOS DIGITALES OFRECIDOS POR UANEX (POR SÍ O POR MEDIO DE SUS PROVEEDORES) SON ACTOS QUE OCURREN FUERA DE ARGENTINA Y ESTÁN SUJETOS A LAS LEYES APLICABLES DE LA JURISDICCIÓN EN LA QUE DICHAS ACTIVIDADES SE LLEVAN A CABO. NADA DENTRO DE ESTOS TÉRMINOS Y CONDICIONES SERÁ CONSIDERADO COMO QUE LOS ACTOS QUE SE CELEBREN ENTRE UANEX Y USTED SE EJECUTAN O CELEBRAN EN ARGENTINA.

### 4. Recaudos operativos para la utilización de los Servicios de Activos Digitales. Uso de la Aplicación. Advertencia

Para la apertura de una cuenta en Uanex a través de la Aplicación, el Usuario deberá proveer toda la información solicitada por Uanex en forma veraz, precisa y completa. Cada Usuario podrá ser únicamente titular de una única cuenta en Uanex a través de la Aplicación (la “Cuenta”).

Es condición esencial para el uso de los Servicios de Activos Digitales a través de la Aplicación el compromiso del Usuario de utilizarlos en forma lícita y de acuerdo con estos TyC, y la aceptación de la obligación de proveer información que le sea solicitada en cumplimiento de la normativa aplicable.

El Usuario acepta que deberá ajustarse íntegramente a estos TyC y a la totalidad de las condiciones que se establezcan en la Aplicación, incluyendo todo lo dispuesto con relación a las condiciones de uso de la Aplicación disponibles en <https://www.uala.com.ar/contratos>, sección: Términos y Condiciones de Uso de la App.

**Acceso a la Cuenta:** el Usuario utilizará para el ingreso a la Aplicación su clave personal de acuerdo con las condiciones de uso de la Aplicación. La Aplicación y Uanex no son responsables por errores, omisiones, demoras o inconvenientes en el procesamiento de las operaciones de compra y venta de Activos Digitales Admitidos generados por la transmisión incorrecta de datos o informaciones, o por una avería o falla en los servicios y sistemas de transmisión de datos, como tampoco serán responsables por falta de servicios de transmisión de datos y/o servicios de conexión a internet.

El Usuario acepta que la Aplicación y Uanex podrán informar al Usuario cualquier cuestión relativa al uso de la Aplicación con relación a los Servicios de Activos Digitales y sus efectos, por medio de un aviso general de la Aplicación, o mensaje de correo electrónico a la dirección de correo electrónico registrada en la información suministrada por el Usuario.

Las marcas y los logotipos que figuran en la Aplicación, son propiedad de sus respectivos titulares. Ninguna información contenida en la Aplicación podrá ser interpretada en el sentido de que se concedan licencias o permisos de utilización de las marcas registradas u otros tipos de propiedad intelectual. Para ello, se exigirá el expreso consentimiento de los titulares.

Todos los textos, imágenes, gráficos, animaciones, vídeos, música, sonidos y otro material que se incluya en la Aplicación (excepto la información pública y de otras fuentes expresamente determinadas), pertenecen a sus respectivos titulares y no pueden ser copiadas para uso comercial o distribución, ni pueden ser modificadas o transmitidas de ningún modo y a ningún destinatario.

## **5. El funcionamiento de los Servicios de Activos Digitales**

A través de los Servicios de Activos Digitales, los Usuarios podrán comprar o vender Activos Digitales Admitidos a la Cotización (conforme se define en la cláusula 9) que se publique en la Aplicación al momento de perfeccionar la operación pertinente.

El Usuario tendrá un plazo máximo informado debidamente en la Aplicación para aceptar los términos de la operación. Dicho plazo comenzará a correr desde el momento en que el Usuario

haya sido informado sobre la Cotización correspondiente. En caso de que el Usuario no acepte las condiciones en el plazo indicado, no se perfeccionará la operación y, al realizar una nueva consulta de compra o venta, es posible que se informe al Usuario una Cotización distinta a la publicada con anterioridad.

El Usuario es responsable por la decisión de comprar o vender Activos Digitales Admitidos. Al aceptar los términos de una operación, el Usuario declara que (i) ha leído y entendido estos TyC y en particular los riesgos en el uso de los Servicios de Activos Digitales descritos en la cláusula 8 de estos TyC; (ii) se ha asesorado sobre el funcionamiento de los protocolos subyacentes de software que rigen el funcionamiento de los Activos Digitales Admitidos (como se recomienda en la cláusula 8.1 de estos TyC), y ha analizado su funcionamiento, seguridad y disponibilidad (como se describe en las cláusulas 8.2 y 8.6 de estos TyC); y (iii) acepta que dicha operación es irreversible y no se puede modificar o cancelar.

Las operaciones con Activos Digitales Admitidos confirmadas por el Usuario serán liquidadas en pesos argentinos mediante débito o crédito, según corresponda, de los fondos en la cuenta de pago del Usuario abierta en la Aplicación (la “Cuenta de Pago”). Los retiros solo se podrán realizar en la moneda de curso legal de Argentina y a una Cuenta de Pago registrada a nombre del Usuario. La Aplicación se limita a proveer sus servicios de gestión y procesamiento de pagos según las instrucciones que sean impartidas por el Usuario conforme a los presentes TyC. La Aplicación no ofrece ni custodia los Activos Digitales Admitidos, ni es responsable de los Servicios de Activos Digitales, ni asesora al Usuario o recomienda realizar o no inversiones en los Activos Digitales Admitidos.

## **6. Limitaciones de los Servicios de los Activos Digitales**

Los Servicios de Activos Digitales se encuentran sujetos a las limitaciones que se listan a continuación:

(i) Los Usuarios no podrán colocar órdenes de compra o de venta a Cotizaciones diferentes de las establecidas en la Aplicación al momento de solicitar una operación de compra y/o venta.

(ii) Uanex no ofrece, ni los Servicios de Activos Digitales incluyen, la posibilidad de canje o permuta de o entre los Activos Digitales Admitidos.

(iii) Uanex no ofrece la función de transferir Activos Digitales Admitidos a billeteras o cuentas virtuales, incluyendo, pero no limitándose a: (i) cuentas del Usuario o de terceros

abiertas en plataformas de compra, venta y/o intercambio de criptoactivos, centralizadas o descentralizadas, (ii) billeteras virtuales del Usuario o de terceros abiertas para custodia y/o guarda y/o acceso a la cadena de bloques de determinado criptoactivo, entre otras variantes.

(iv) Para retirar, total o parcialmente, sus saldos en Activos Digitales Admitidos, el Usuario deberá transmitir una orden de venta, total o parcial -según corresponda-, de sus saldos en Activos Digitales Admitidos en la Cuenta.

(v) Uanex establece montos mínimos para los Servicios de Activos Digitales, los que se pueden consultar en la Aplicación al momento de transmitir la orden de compra o venta, según corresponda. No se aceptarán órdenes por debajo de los mínimos establecidos.

## 7. Los saldos de los Usuarios de los Servicios de Activos Digitales

Los Usuarios podrán visualizar individualmente sus saldos en Activos Digitales Admitidos mediante la sección correspondiente en la Aplicación.

## 8. Los riesgos en el uso de los Servicios de Activos Digitales

8.1. Uanex no brinda asesoramiento ni consejo financiero ni de ningún tipo. Al usar los Servicios de Activos Digitales, se presentan riesgos asociados a la fluctuación del valor de los Activos Digitales Admitidos y al uso de internet y/u otros dispositivos. **Se recomienda enfáticamente que cada Usuario adquiera los conocimientos necesarios y que consulte con profesionales y/o con expertos independientes que lo asesoren sobre las características de los Activos Digitales Admitidos y las tecnologías involucradas.** Uanex no brinda, ni los Servicios de Activos Digitales implican, ningún tipo de asesoramiento o consejo financiero. La información que Uanex publique en la Aplicación o en cualquier otro medio, incluyendo publicidades, avisos y cualquier otra comunicación que Uanex realice, no debe interpretarse como asesoramiento o consejo financiero ni como recomendaciones de inversión. El Usuario entiende que el valor en pesos argentinos y/o en otra moneda de los Activos Digitales Admitidos puede fluctuar y que son extremadamente volátiles. El Usuario entiende que Uanex se limita a ofrecer los Servicios de Activos Digitales, pero que no tiene incidencia respecto al valor de los Activos Digitales Admitidos -ni de ningún criptoactivo o activo digital-, su volatilidad o características. El Usuario entiende que, al emitir una orden de compra o de venta a Uanex, es el único responsable de determinar si esa orden es adecuada de acuerdo con su situación financiera, capacidad patrimonial o su tolerancia al riesgo. Los Servicios de Activos Digitales están sujetos a riesgos que pueden incluir la pérdida total de capital. El Usuario comprende que

el uso de los Servicios de Activos Digitales puede implicar mayores riesgos que los asociados con otras inversiones tradicionales.

8.2. Uanex no controla las redes y/o cadenas de bloques relacionadas con los Servicios de Activos Digitales. El Usuario comprende que las operaciones en el marco de estos Servicios de Activos Digitales pueden estar sujetas a confirmación y registro en la cadena de bloques (*blockchain*) o red específica de cada Activo Digital Admitido. Estas cadenas son operadas mediante redes descentralizadas, redes de pares (P2P) que cuentan con el soporte de terceros independientes y no son de propiedad de Uanex, ni son controladas u operadas por Uanex ni nadie vinculado o relacionado con Uanex.

Uanex no ejerce control sobre ninguna de estas redes y no garantiza que se confirmen los detalles de operaciones que sean presentados en el marco de los Servicios de Activos Digitales en la red pertinente, pudiendo afectar ello la Cotización (conforme se define en la cláusula 9) exhibida al Usuario. Los detalles de las operaciones realizadas en el marco de estos Servicios de Activos Digitales pueden no estar completos o pueden demorarse en la red utilizada para procesar la operación.

**Una vez presentados los detalles de su operación en la red pertinente, Uanex no podrá asistirlo en la cancelación o modificación de su operación.** Uanex no ejerce control sobre ninguna de estas redes y no tiene la capacidad de facilitar solicitudes de cancelación o modificación.

8.3. Acerca de las bifurcaciones en las cadenas de bloques o *forks* y sus consecuencias para el Usuario. Es probable que los protocolos de los activos digitales -incluidos los Activos Digitales Admitidos- estén sujetos a cambios repentinos en las reglas operativas; es decir, bifurcaciones, modificaciones o "*forks*" en su cadena de bloques, incluidas actualizaciones de software no compatible con versiones anteriores ("*hard forks*"). Estas bifurcaciones pueden afectar de manera sustancial el valor, la función y/o el nombre de los activos digitales, incluidos los Activos Digitales Admitidos. **Es responsabilidad del Usuario mantenerse informado de próximas bifurcaciones o "*forks*" y analizar cómo lidiar con ellas.**

Uanex hará esfuerzos razonables para enviarle alertas de bifurcaciones y el Usuario deberá leer esas alertas a efectos de enviar las órdenes o tomar las medidas que estime necesarias para lidiar con estas próximas posibles bifurcaciones.

Estas bifurcaciones también pueden resultar en activos digitales distintos de aquel utilizado en la cadena de bloques bifurcada y/o distintos a los Activos Digitales Admitidos. Uanex no se compromete a entregar al Usuario estos nuevos activos digitales ni tampoco a soportarlos, dado que ello requiere de una operación distinta de la originalmente prevista por Uanex y/o terceros.

En el caso de que se produzca una bifurcación u otra interrupción en la red, existe el riesgo de que las operaciones se suspendan en forma temporaria y sin notificación previa. Uanex podrá negarse a brindar soporte a alguna de las ramas de una bifurcación o incluso a ambas ramas. El Usuario reconoce los riesgos que presentan estas bifurcaciones y acepta que Uanex no tiene responsabilidad de brindarle asistencia para vender una rama no admitida de un protocolo bifurcado y comprende que puede no tener a disposición los criptoactivos bifurcados no admitidos. Uanex no tiene responsabilidad alguna por las pérdidas totales o parciales en las que incurra el Usuario en forma directa o indirecta, como consecuencia de alguna bifurcación u otra interrupción en la red.

8.4. Los saldos de Activos Digitales Admitidos son de propiedad del Usuario -sujeto a lo dispuesto en estos TyC-, por lo que será el Usuario quien soportará las pérdidas y gozará de las ganancias que estos Activos Digitales Admitidos le pudieran generar. El Usuario conservará, en todo momento, la titularidad de su saldo en Activos Digitales Admitidos y éste no se transmitirá a Uanex ni ninguna entidad relacionada. En carácter de propietario del saldo en Activos Digitales Admitidos disponibles en su Cuenta, el Usuario correrá con todos los riesgos de pérdida aplicables a sus Activos Digitales Admitidos. Se reitera que Uanex no tendrá responsabilidad alguna por fluctuaciones en la Cotización y/o el valor en moneda fiduciaria de los saldos en Activos Digitales Admitidos que el Usuario mantenga en su Cuenta.

Ninguno de los saldos en Activos Digitales Admitidos en la Cuenta del Usuario es de propiedad de Uanex o se otorgará en préstamo a Uanex así como tampoco se encuentran bajo custodia de Uanex. Uanex no otorga ningún derecho de garantía con respecto a los saldos en Activos Digitales Admitidos que el Usuario mantenga en su Cuenta. A menos que así lo exigiera una orden judicial válida emitida por un tribunal competente o excepto que se estipule de forma contraria en algún punto de estos TyC, Uanex se abstendrá de vender, transferir, hipotecar, preñar, liquidar, prestar, dar en garantía o de cualquier forma disponer de los saldos en Activos Digitales que se encuentran en la Cuenta del Usuario.

8.5. Los Servicios de Activos Digitales pueden implicar limitaciones a la capacidad de vender sus Activos Digitales Admitidos en el momento que usted desee. Al colocar órdenes de compra en la Cuenta, Uanex puede imponer períodos mínimos de retención de hasta siete (7) días

hábiles con respecto a los Activos Digitales Admitidos que el Usuario hubiera adquirido. Estos períodos mínimos de retención son necesarios para implementar medidas efectivas de prevención del fraude.

8.6. Irreversibilidad a voluntad del Usuario de las órdenes y operaciones. El Usuario no podrá cancelar, revertir o modificar ninguna operación en la Cuenta una vez confirmada (conforme lo previsto en la Cláusula 5). Las operaciones del Usuario podrán ser suspendidas, demoradas, redireccionadas, revertidas o canceladas y/o la Cuenta podrá ser suspendida o cancelada a exclusivo criterio de Uanex o del Custodio, en todo momento y por cualquier motivo, incluyendo, sin limitación, en caso de sospechas de fraude, delito, actividad ilícita, o cualquier otro incumplimiento de los presentes TyC o según sea requerido por ley o regulación aplicables.

## 9. Cotizaciones

Los saldos en Activos Digitales Admitidos se adquirirán y/o liquidarán en pesos argentinos. Los saldos en Activos Digitales Admitidos serán liquidados conforme a la cotización ofrecida mediante la Aplicación al momento de emitir la orden de compra y/o venta, según el tipo de operación solicitada (la "Cotización"). Las operaciones en Activos Digitales Admitidos, entonces, se liquidarán en pesos argentinos y netos de impuestos aplicables en los casos en que Uanex o los proveedores actúen como agentes de recaudación con los fiscos correspondientes u otra función similar.

## 10. Exclusión de garantía de Uanex

Uanex informa que no está autorizada por el Banco Central de la República Argentina para operar como entidad financiera en los términos de la ley 21.526, ni realiza intermediación financiera. Los saldos en Activos Digitales Admitidos depositados por el Usuario en su Cuenta no constituyen depósitos en una entidad financiera regulada ni cuentan con ninguna de las garantías que tales depósitos puedan gozar de acuerdo con la legislación y reglamentación aplicables en materia de depósitos en entidades financieras.

Uanex no será responsable por el funcionamiento e inmutabilidad de los Servicios de Activos Digitales. Uanex podrá discontinuar los Servicios de Activos Digitales por cualquier motivo, incluyendo, sin limitación, los siguientes casos: (i) ante cualquier cambio legal o regulatorio que afecte a los Servicios de Activos Digitales o a Uanex, sus empresas afiliadas, y sus respectivos directivos, empleados y representantes; (ii) cualquier situación política, económica o de otro tipo que pudiera afectar a los Servicios de Activos Digitales o a Uanex, sus empresas afiliadas



y sus respectivos directivos, empleados y representantes, en la medida que no hayan sido causadas directamente por aquellas/os; y (iii) cualquier cambio o restricción legal o regulatoria que afecte a los proveedores utilizados por Uanex para prestar los Servicios de Activos Digitales, incluyendo el Custodio de los Activos Digitales Admitidos. Asimismo, el Usuario reconoce que Uanex no estará obligada a prestar los Servicios de Activos Digitales en las situaciones descritas precedentemente.

El Usuario acepta y reconoce que Uanex no se encuentra obligada a divulgar, dar a conocer y/o comunicar al Usuario y/o terceros interesados y/o cualquier otra persona las direcciones (*addresses*) que utilice para la provisión de los Servicios de Activos Digitales o que sean utilizadas por el Custodio. Lo anterior responde a características propias de los Servicios de Activos Digitales, que involucran tecnología de cadena de bloques ("*blockchain*"), que, de no ser tenidas en cuenta, podrían comprometer la seguridad e integridad de los Activos Digitales Admitidos de los Usuarios y/o la prestación de los Servicios de Activos Digitales. Así, el Usuario acepta y reconoce que es en su mejor interés y en el mejor interés de todos los Usuarios que las direcciones (*addresses*) involucradas en la prestación de los Servicios de Activos Digitales se mantengan bajo la más estricta confidencialidad, sólo siendo divulgadas ante el pedido de una autoridad competente y/o ante requerimiento legal. Uanex declara que sólo dará a conocer esta información luego de haber realizado el debido análisis de la procedencia de una eventual petición por parte de la autoridad competente.

## **11. Modificaciones**

Cualquier modificación a estos TyC será notificada al Usuario mediante comunicación enviada al correo electrónico de registro, de conformidad con lo declarado en la cláusula 16.

Las modificaciones entrarán en vigor en la fecha establecida en la notificación. Dentro de los diez (10) días corridos siguientes a la notificación de las modificaciones introducidas, el Usuario podrá comunicar si no acepta las mismas. En caso de no aceptar los nuevos términos, se procederá a inhabilitar el acceso a los Servicios de Activos Digitales y a su terminación de conformidad con la Cláusula 13.

## **12. Medios Electrónicos**

El Usuario autoriza expresamente a Uanex a entregar en soporte electrónico estos TyC, junto con toda otra información que correspondiera proveer por ley y que esté vinculada con Uanex y su uso de los Servicios de Activos Digitales.

### **13. Suspensión o Terminación**

Uanex podrá suspender o discontinuar los Servicios de Activos Digitales con el Usuario en cualquiera de los siguientes casos: (i) denuncia del Usuario de un problema de seguridad; (ii) requerimiento judicial o de autoridad competente; (iii) sospecha de fraude, uso ilegal o prohibido de los Servicios de Activos Digitales; (iv) falta de provisión de datos, información o documentación por parte del Usuario; (v) incumplimiento de estos TyC; (vi) pérdida de acceso a la Aplicación, incluyendo, pero no limitándose a, por suspensión o terminación o baja de su Cuenta de Pago; y (vii) en los casos previstos en la Cláusula 10, segundo párrafo. En caso de suspender o discontinuar los Servicios de Activos Digitales, Uanex notificará al Usuario enviando un correo electrónico a la dirección de correo electrónico registrada conforme la Cláusula 16.

En el caso de que la suspensión o terminación de los Servicios de Activos Digitales emane de una orden de retención dispuesta por autoridad competente, el Usuario no podrá liquidar y retirar sus saldos en Activos Digitales Admitidos y Uanex no será responsable por cualquier daño o perjuicio que esta situación pudiera ocasionar al Usuario.

En los demás casos de terminación de los Servicios de Activos Digitales, el Usuario que al momento de terminación cuente con saldos en Activos Digitales Admitidos, tendrá el plazo razonable de hasta treinta (30) días corridos (según se notifique conforme la Cláusula 16) para liquidar la totalidad de sus saldos en Activos Digitales Admitidos conforme lo previsto en la Cláusula 5. Vencido dicho plazo y sin actividad del Usuario, se asumirá que el Usuario perdió el interés de continuar utilizando los Servicios de Activos Digitales, por lo que Uanex colocará una orden de venta de los saldos en Activos Digitales Admitidos del Usuario por cuenta y orden del Usuario, cuyo producido será depositado en la Cuenta de Pago del Usuario. La liquidación podría sufrir demoras por estar sujeta a procedimientos internos que resulten en demoras para los Usuarios.

### **14. Cesión**

El Usuario no puede ceder, vender ni transferir, por ningún motivo y bajo ningún título, la relación jurídica y los derechos y obligaciones resultantes de estos TyC. En el evento en que Uanex forme parte de una operación de adquisición, fusión, escisión, transformación o venta con un tercero, Uanex se reserva el derecho de, en cualquiera de estas circunstancias, ceder estos TyC y su posición contractual en la relación jurídica que une al Usuario con Uanex. En ese caso, Uanex se lo notificará al Usuario de acuerdo con la normativa aplicable.

## 15. Resolución de Conflictos, Jurisdicción y Ley Aplicable.

Estos TyC y cualquier disputa o reclamo derivado del uso de los Servicios de Activos Digitales, o de la aplicación, interpretación, validez y/o alcance de los presentes TyC (incluyendo disputas o reclamos extracontractuales), serán regidos e interpretados conforme las leyes de Inglaterra y Gales, sin perjuicio de cualquier ley de orden público aplicable.

Uanex y el Usuario acuerdan de manera irrevocable someter cualquier disputa o reclamo derivado del uso de los Servicios de Activos Digitales, o de la aplicación, interpretación, validez y/o alcance de los presentes TyC (incluyendo disputas o reclamos extracontractuales) a la jurisdicción no exclusiva de los tribunales de Inglaterra y Gales, dejando a salvo cualquier derecho del consumidor a iniciar reclamos contra Uanex en la jurisdicción que resulte competente y bajo la ley aplicable de acuerdo a su domicilio.

## 16. Notificaciones

Todas las notificaciones que deban efectuarse a Uanex con respecto a los Servicios de Activos Digitales deberán realizarse por escrito al siguiente correo electrónico: [hola.ar@uanex.com](mailto:hola.ar@uanex.com) .

A estos efectos, el Usuario declara como dirección de correo electrónico la indicada en sus datos personales y de identificación vinculados con los presentes TyC, incorporados por medios físicos o electrónicos (incluyendo la Aplicación).

## 17. Comunicaciones

Para consultas y/o reclamos generales relacionados específicamente con los Servicios de Activos Digitales, el Usuario deberá comunicarse al siguiente correo electrónico: [hola.ar@uanex.com](mailto:hola.ar@uanex.com) o a través del resto de los canales oficiales de comunicación establecidos por Uanex para contacto con los Usuarios.

## 18. Autorización respecto de sus datos personales y otros

Sin perjuicio de lo establecido en la [Política de Privacidad](#) que el Usuario declara conocer y aceptar para poder hacer uso de los Servicios de Activos Digitales, el Usuario entiende y acepta que durante su relación con Uanex, Uanex podrá recibir y conservar datos personales y/o datos

relacionados con las operaciones y/o uso de los Servicios de Activos Digitales por parte del Usuario, en los términos que prevean normativas nacionales o –en su caso– extranjeras con alcance extraterritorial. El Usuario entiende y acepta que dicha información podrá ser usada por Uanex para el desarrollo de actividades promocionales propias y del grupo económico que integre. En todos los casos, lo indicado es sin perjuicio del ejercicio de los derechos que le confieren dichas normativas, incluyendo sin limitación la ley 25.326. En tal sentido, el Usuario tiene la facultad de ejercer el derecho de acceso a sus datos personales en forma gratuita. A dichos efectos, el Usuario deberá precisar los datos personales que desea acceder, rectificar o remover, de conformidad con la [Política de Privacidad](#).

## **19. Revocación**

El Usuario tendrá derecho a revocar la aceptación a los presentes TyC dentro del plazo de 10 (diez) días hábiles contados desde el día siguiente a la fecha de la aceptación, en la medida que no haya hecho uso de los Servicios de Activos Digitales, sin necesidad de indicar las razones y sin penalidad alguna.

Si ejerciere este derecho, el Usuario deberá notificar su decisión mediante correo electrónico a Uanex.

Última actualización: 04 de noviembre de 2022.